

Natural Gas Pipelines In Your Community

At Black Hills Power, the safety of our customers and employees is our highest priority. While you may or may not be an Black Hills Power customer, this is to notify you, in accordance with federal communications guidelines for all natural gas service providers, that we deliver natural gas through transmission or distribution pipelines within 660 feet of your property. Excavators working in this area also receive this information.

Pipelines are an essential component of our nation's infrastructure. The U.S. natural gas delivery system contains more than 300,000 miles of transmission pipeline that carry natural gas from production to market areas, and 1.9 million miles of distribution pipeline that take natural gas from transmission lines to homes and businesses.

According to National Transportation Safety Board statistics, pipelines are the safest method for transporting natural gas products. Pipelines are monitored in the field through regular patrolling and scheduled maintenance. Integrity Management Plans are implemented to further protect zones defined by pipeline regulators as High Consequence Areas. Those include – but may not be limited to – playgrounds, hospitals, schools, day care facilities, retirement facilities and correctional facilities.

Additional information is available on the Internet:

- For Black Hills Power's pipeline locations, visit www.blackhillspower.com
- For a list of natural gas service operators in your area, visit www.npms.phmsa.dot.gov
- For excavation practices near underground facilities, visit www.common-groundalliance.com

Be sure to always dig with care. Should an Black Hills Power underground pipeline be disturbed in any way, report it immediately. In case of a PIPELINE EMERGENCY related to an Black Hills Power pipeline, call the Black Hills Power emergency line toll-free at (605) 721-2289.

At Black Hills Power, safety is our highest priority.

Líneas De Tuberías De Gas Natural En Su Comunidad

En Black Hills Power, la seguridad de nuestros clientes y empleados es nuestra mayor prioridad. Aunque puede que usted sea o no sea un cliente de Black Hills Power, esta información es para notificarle a usted, en acuerdo con las reglas federales de comunicación para todos los proveedores de servicios de gas, que nosotros transportamos gas natural a través de líneas de tuberías de transmisión dentro de 660 pies (200 metros) de su propiedad. Los excavadores trabajando en esta área también reciben esta información.

Las líneas de tuberías son un componente esencial de nuestra infraestructura nacional. El sistema de entrega de gas natural nacional contiene más de 300,000 millas (483,000 kilómetros) de líneas de tubería de transmisión que llevan el gas natural de producción a áreas de consumo y 1.9 millones de millas de líneas de tubería de distribución que llevan el gas natural de las líneas de transmisión a los hogares y negocios.

Según las estadísticas de la (National Transportation Safety Board) Junta Nacional de Seguridad de Transporte, las líneas de tuberías son el método más seguro para transportar productos de gas natural. Las líneas de tuberías son supervisadas en el campo por medio de patrullaje rutinario y servicio de mantenimiento programado. También se ponen en práctica los Planes de Dirección de Integridad para darle protección adicional a las zonas definidas por reguladores de la línea de tubería como Áreas de Alta Consecuencias. Estas zonas incluyen – pero no están limitadas a – parques de recreo, hospitales, escuelas, instalaciones para guardería de niños, instalaciones para hogares de jubilados e instalaciones correccionales.

Puede encontrar mayor información en el Internet:

- Para la página web de Black Hills Power, visite www.blackhillspower.com
- Para una lista de operadores del servicio de gas natural en su área, visite www.npms.phmsa.dot.gov
- Para trabajos de excavación cerca de instalaciones subterráneas, visite www.commongroundalliance.com

Siempre cave con cuidado. Si una línea de tubería subterránea de A Black Hills Power es alterada de alguna manera, infórmelo inmediatamente. En caso de una EMERGENCIA EN LA LÍNEA DE TUBERÍA relacionada con nuestra línea de tubería, llame sin cargos al número de teléfono de emergencia al (605) 721-2289.



Know what's below.
Call before you dig.

National Hotline: 811

South Dakota : (800) 781-7474

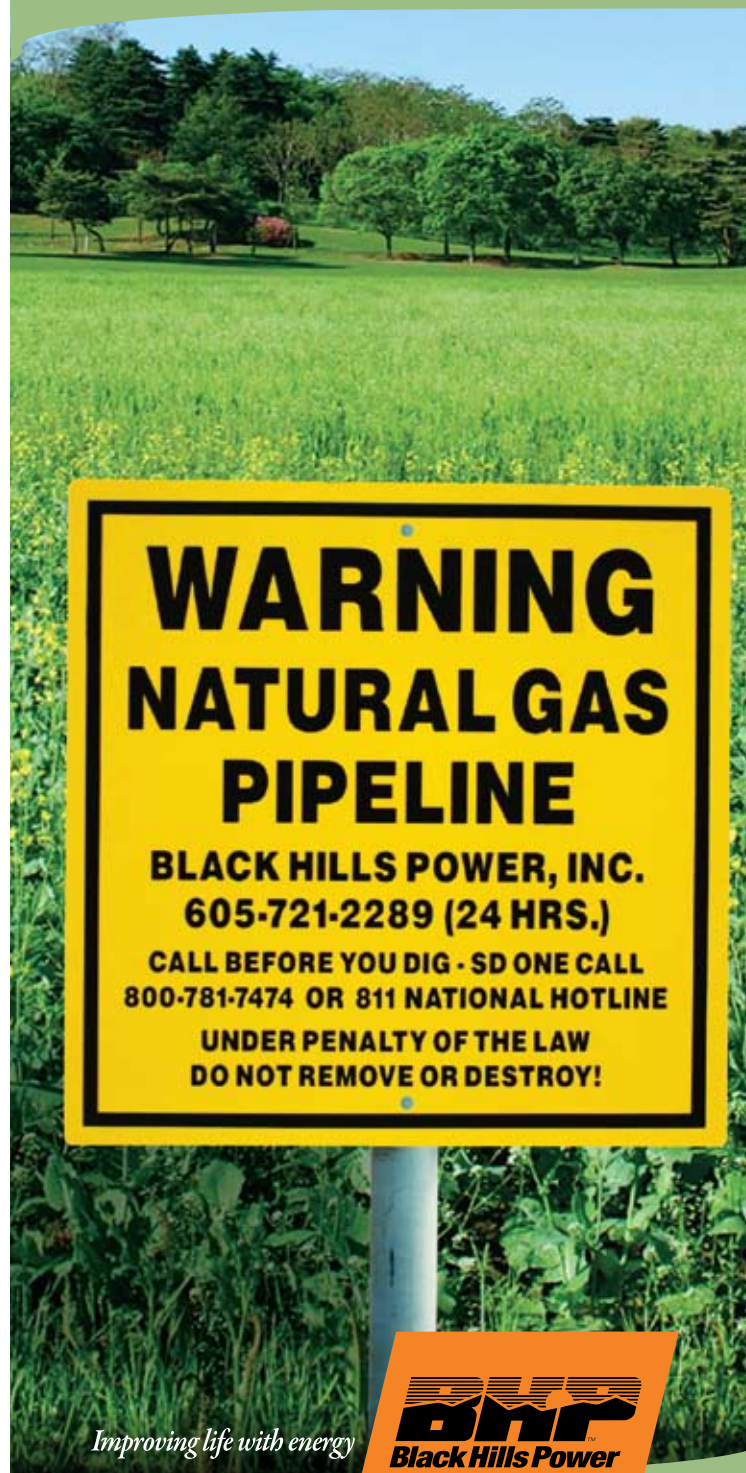
Wyoming: (800) 849-2476

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST CLASS PERMIT NO. ###

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Paradigm

BHP_1112_09 · 11/09



PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Paradigm

Address 1
Address 2
City, State Zip
BHP
Black Hills Power
Improving life with energy

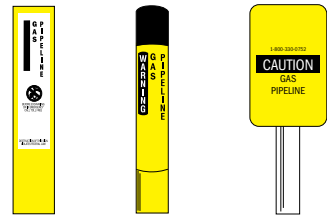
Important Safety
Information Enclosed



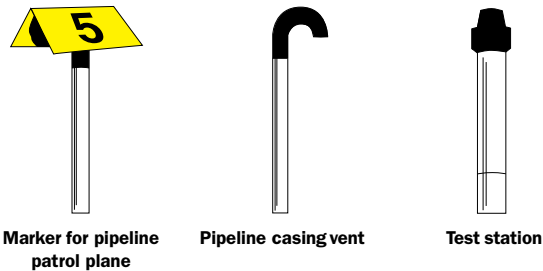
At Black Hills Power, safety is our highest priority.

Pipeline Markers

Natural gas pipeline operators use the following types of permanent markers to indicate the presence of gas lines in the area.



Markers located near roads, railroads, fences and along pipeline right-of-way.



Marker for pipeline patrol plane

Pipeline casing vent

Test station

Pipeline Right-Of-Ways

For Black Hills Power to respond to pipeline emergencies and perform required maintenance, the area on either side of a pipeline contained within a right-of-way (ROW) must be kept clear of obstructions, e.g., trees, shrubs, buildings, fences, structures or any other encroachments that might interfere with access to the pipeline. Contact Black Hills Power at (605) 721-2289 if you have questions concerning the pipeline or the ROW, especially if property improvements or excavations are planned that might impact the ROW.

Signs of a Natural Gas Release

- Unexplained areas of dead vegetation where the surrounding area is green.
- A meter dial that continues to move after all natural gas appliances and equipment have been shut off.
- Unexplained sudden increase in gas consumption.
- Distinct natural gas odor similar to the smell of rotten eggs.
- Blowing, hissing sound, or bubbling in a wet or flooded area.

If you become aware of or suspect a gas leak, please call the Black Hills Power emergency line immediately, 24 hours a day, seven days a week at (605) 721-2289. In a pipeline emergency, Black Hills Power's priorities are the protection of life first, property second and service third.

What To Do If You Smell Natural Gas

It's important to be alert for the rotten-egg odor of natural gas. If you think you smell gas, don't look for the source of the leak. Get out immediately!

- Evacuate everyone out of the building immediately – leave the door open as you exit.
- Call Black Hills Power or 911 from outside, using a cell phone or your neighbor's phone.
- Don't touch switches for lights or other electric appliances, and don't use a phone inside the building. Any spark can ignite an explosion.
- Remain outside the building until emergency personnel arrive.

Natural Gas is colorless, odorless, tasteless, shapeless, non-corrosive, non-toxic, lighter than air and vents easily and quickly. A special odorant that smells like rotten eggs is added to natural gas to identify it quickly should a leak ever occur. The primary component of natural gas is methane—which is extremely flammable with a high ignition temperature and a narrow flammability range. Natural gas is a very safe energy source that emits fewer harmful pollutants into the atmosphere than other fossil fuels and gives off a great deal of energy.

Call Before You Dig—It's the law!

Statistics indicate that damage from excavation-related activities is a leading cause of pipeline incidents. If you are a homeowner, farmer, excavator or developer, we need your help in preventing pipeline emergencies.

1. Call your state's one-call center at least two full working days before excavation is scheduled to begin. The national Dig Safe number is 811. It's a toll-free call and a toll-free service.
2. One of our trained technicians will mark the location of the pipeline at no cost to you.
3. Call for re-marking if markers are disturbed, or more than seven days old.
4. Dig with care. Should an underground pipeline be disturbed in any way, report it immediately. Even a slight nick can cause corrosion in steel piping, and a small gouge can weaken plastic piping; both potentially can lead to pipeline emergencies.



Know what's below.
Call before you dig.

National Hotline: 811

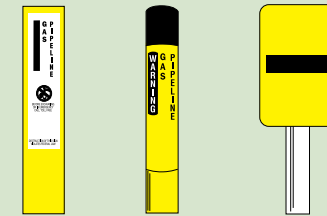
South Dakota: (800) 781-7474

Wyoming: (800) 849-2476

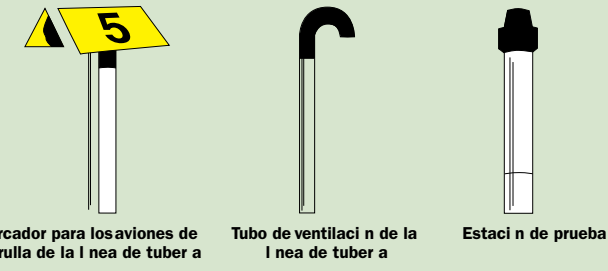
En Black Hills Power, la seguridad es nuestra mayor prioridad.

Marcadores de Líneas de Tubería

Las operarios de tubería de gas natural usan los siguientes tipos de marcadores permanentes para indicar la presencia de líneas de gas en el área.



Marcadores Situados cerca de caminos, líneas de ferrocarril, cercas y a lo largo de los derechos de paso de las líneas de tubería.



Marcador para los aviones de patrulla de la línea de tubería

Tubo de ventilación de la línea de tubería

Estación de prueba

emergencia en la línea de tubería la primera prioridad de Black Hills Power es proteger vidas, la segunda es la propiedad y la tercera es el servicio.

Que Hacer Si Usted Huele Gas Natural

Es importante estar alerta al olor a huevo podrido del gas natural. Si usted piensa que huele gas, no busque la fuente de la fuga. ¡Salga inmediatamente!

- Evacúe inmediatamente a toda persona del edificio - deje la puerta abierta al salir.
- Llame a Black Hills Power o al 911 desde un lugar fuera del área donde se huele a gas, usando un celular o el teléfono de su vecino.
- No toque interruptores para las luces ni otros electrodomésticos eléctricos ni use ningún teléfono dentro de un edificio donde es evidente un olor a gas.
- Cualquier chispa puede ocasionar una explosión.
- Permanezca fuera del edificio hasta que el personal de emergencia llegue.

¡Llame Antes De Cavar—Es la ley!

Las estadísticas indican que el daño ocasionado por actividades relacionadas con la excavación es la causa principal de accidentes en las líneas de tubería. Si usted es propietario de casa, es un agricultor, excavador o desarrollador, nosotros necesitamos su ayuda para prevenir emergencias en las líneas de tubería.

1. Llame al (One Call Center) Centro de Una-Llamada de su estado por lo menos dos días laborables antes de comenzar la excavación. El número nacional de Cave con Cuidado es el 811. Es una llamada gratis y el servicio también es gratis.
2. Uno de nuestros técnicos entrenados marcará, sin gasto para usted, la ubicación de la línea de tubería.
3. Llame para que vuelvan a poner los marcadores si estos han sido movidos o si llevan colocados más de siete días.
4. Cave con cuidado. Si una línea de tubería subterránea es alterada de algún modo, infórmelo inmediatamente. Incluso una mella leve puede causar corrosión en tuberías de acero y una pequeña mella puede debilitar la tubería plástica; ambos pueden potencialmente causar emergencias en la línea de tubería.

Derechos De Paso de Líneas e Tuberías

Para que Black Hills Power pueda responder a emergencias en las líneas de tuberías y para darle el mantenimiento requerido, el área en ambos lados de la línea de tubería que esté dentro de un derecho de paso ("ROW" por sus siglas en inglés) debe estar limpia de toda obstrucción, como por ejemplo los árboles, arbustos, edificios, cercas, estructuras o cualquier otra obstrucción que interfiera con el acceso a la línea de tubería. Si usted tiene preguntas acerca de la línea de tubería o de los "ROW", póngase en contacto al (605) 721-2289, especialmente si planea hacer mejoras o excavaciones que puedan impactar a los "ROW".

Señales de un Escape de Gas Natural

- Áreas en las que sin ninguna razón tiene vegetación muerta donde el área alrededor está verde.
- El medidor de gas se sigue moviendo después de apagar todos los electrodomésticos y equipos de gas natural.
- Aumento repentino de consumo de gas sin ninguna explicación.
- Olor inconfundible a gas natural similar al olor de huevos podridos.
- Aire soplando, sonido de silbido o burbujas en un área mojada o inundada.

Si usted se da cuenta o sospecha de una fuga de gas, por favor llame inmediatamente a la línea de emergencia de Black Hills Power, 24 horas al día, siete días de la semana al (605) 721-2289. En el evento de una

Based on the information in this brochure, please answer the following:

- | | | |
|---|-----|----|
| 1. Could you recognize a natural gas pipeline leak? | Yes | No |
| 2. Do you know what action to take if you suspect a natural gas leak? | Yes | No |
| 3. Were you aware that there are natural gas pipelines underground in your area prior to receiving this brochure? | Yes | No |
| 4. Were you aware that you needed to call for a "locate of underground utilities" before you dig in the ground? | Yes | No |
| 5. Do you know who to call to locate underground utilities before you dig in the ground? | Yes | No |

Based on the information in this brochure, please answer the following:

- | | | |
|---|-----|----|
| 1. Could you recognize a natural gas pipeline leak? | Yes | No |
| 2. Do you know what action to take if you suspect a natural gas leak? | Yes | No |
| 3. Were you aware that there are natural gas pipelines underground in your area prior to receiving this brochure? | Yes | No |
| 4. Were you aware that you needed to call for a "locate of underground utilities" before you dig in the ground? | Yes | No |
| 5. Do you know who to call to locate underground utilities before you dig in the ground? | Yes | No |

Comments/Comentarios _____

Name _____

Address _____

City _____ State _____ Zip Code _____